

# Конфиденциальность

Компания Пфайзер стремится уважать ваше право на частную жизнь. Мы разработали данные Правила по конфиденциальности и неразглашению информации («Правила конфиденциальности»), которые должны дать Вам четкое понимание того, как работает наш сайт, и как мы обращаемся с персональными данными. Настоящие Правила конфиденциальности поясняют, какая информация о Вас может собираться, как данная информация может быть использована, имеющиеся у Вас варианты выбора относительно использования нами Ваших данных и как мы обеспечиваем их защиту. Компания Пфайзер понимает, что тема здоровья носит персональный характер, и нам бы хотелось, чтобы Вы чувствовали себя максимально комфортно при посещении различных сайтов компании и использовании предоставляемых на них сервисах.

В случае внесения значительных изменений в Правила конфиденциальности мы приложим все возможные усилия, чтобы уведомить Вас об этом. Незначительные изменения в Правилах конфиденциальности, в случае если они не касаются условий использования персональных данных или информации о личном здоровье, могут вноситься без направления соответствующего уведомления. Если же новая редакция Правил конфиденциальности значительным образом изменяет способы обработки персональных данных, мы не будем использовать Вашу личную информацию, полученную ранее, без направления соответствующего уведомления или получения Вашего согласия, в случае необходимости. Компания Пфайзер будет своевременно публиковать на сайте изменения в Правилах конфиденциальности.

Настоящие Правила о конфиденциальности включают следующие разделы:

- **Типы получаемых персональных данных**
- **Использование Вашей информации**
- **Защита информации**
- **Ваш выбор вариантов использования компанией Пфайзер Ваших персональных данных**
- **Обновление Ваших персональных данных, связь с компанией Пфайзер**
- **Защита персональных данных детей**

Надеемся, что ознакомление с указанными выше разделами позволит Вам получить четкое представление о том, какие образом мы обрабатываем информацию, предоставленную Вами.

При использовании слов «мы» или «Пфайзер» подразумевается группа компаний Пфайзер в целом, включая все дочерние организации. Мы можем осуществлять обмен информации внутри группы компаний, а также предоставлять информацию нашим партнерам, при этом защита такой информации осуществляется в соответствии с настоящими Правилами конфиденциальности.

Пожалуйста, знакомьтесь с правилами конфиденциальности на каждом сайте, который посещаете, после того, как Вы выходите с сайта компании Пфайзер. С того момента, как Вы покинули наш сайт, Компания не несет ответственности за то, каким образом защищаются Ваши персональные данные на других сайтах.

## **Типы получаемых персональных данных**

### **Информация, получаемая от посетителей**

Посетители любого из наших сайтов могут зайти на домашнюю страницу сайта и загрузить отдельные разделы ресурса без предоставления персональных данных. Мы действительно отслеживаем информацию, предоставляемую нам Вашим браузером, включая данные о том, с какого сайта Вы зашли на наш сайт (URL-адрес), тип браузера, используемый Вами, время и дата входа на сайт, и иную информацию, не являющуюся персональными данными. Некоторые сайты содержат опцию регистрации для целей входа на отдельные разделы ресурса.

Мы также обрабатываем информацию о Вас, которая автоматически генерируется нашим Веб-сервером, например, IP адрес и доменное имя. Компания Пфайзер может использовать информацию, собираемую Веб-сервером и браузером, для целей индивидуализирования информации, предоставляемой на сайте, в случае если Вы сообщаете свои персональные данные.

### **Информация, получаемая при регистрации посетителей**

Посетители, желающие зарегистрироваться на сайте, должны предоставить свои персональные данные, такие как имя, пол и контактную информацию. В регистрационной форме отдельно указывается, предоставление какой информации является обязательным для целей регистрации, а также какая информация предоставляется исключительно по Вашему желанию. Компания Пфайзер всегда запрашивает согласие посетителей сайта прежде чем получить персональные данные. В подобных случаях получения персональные данные напрямую от посетителей, мы информируем их о целях и планируемом использовании полученных данных, вариантах выбора и средствах, если таковые предусмотрены, которые мы предоставляем нашим пользователям для ограничения использования и раскрытия персональных данных. Уведомления, в которых посетителей просят оставить личные сведения, написаны простым и понятным языком. Пфайзер не использует и не раскрывает персональные данные в целях, отличающихся от представленных в момент их получения.

### **Информация, получаемая из других источников**

Мы также можем получать из различных источников информацию о медицинских и иных работниках здравоохранения, которые регистрируются на сайте, для целей проверки их статуса специалистов. В некоторых случаях мы можем запросить у посетителей сайта подтверждения предоставленной при регистрации информации. Периодически мы пополняем наши базы данных информацией, законно получено от третьих лиц. Отдельные части такой информации могут иметь персональный характер.

### **Иная информация**

- Мы также получаем информацию, которую Вы добровольно предоставляете нам путем ответа на различные опросы, указания в поисковых строках, предоставления обратной связи и иными способами, доступными на сайте.
- Компания Пфайзер может попросить Вас предоставить дополнительную информацию, например, адрес электронной почты, в случае если Вы заинтересованы

в получении дополнительных материалов или информации, а также для рассмотрения возможных претензий или разрешения спорных ситуаций.

## **Использование файлов-маркеров и иных систем слежения**

Файлы-маркеры, веб-маяки – технологии, используемые на сайтах компании.

Файлы-маркеры (cookies) – это небольшие информационные сообщения, которые наши сайты могут отправлять Вашему браузеру и которые используются нашими сайтами только тогда, когда Вы на них находитесь. Сайты Пфайзер отправляют Вашему браузеру файлы-маркеры, содержащие уникальный идентификатор, что помогает нам лучше понять, как используются ресурсы сайта в целом, и увидеть, какие области сайта предпочитают пользователи (например, на основании числа посещений таких зон).

Пфайзер сможет прочитать содержимое только тех файлов-маркеров, которые были размещены нами; мы не можем получить доступ или прочесть содержимое файлов-маркеров других сайтов. Кроме того, мы можем использовать данные файлов-маркеров в совокупности, отслеживая навигацию по сайту и потоки трафика. Такие кумулятивные и анонимные данные помогут нам улучшить информационное наполнение сайта, и мы можем предоставлять эти данные нашим партнерам или третьим лицам.

Если Вы являетесь зарегистрированным пользователем на сайте компании Пфайзер, то в процессе идентификации на сайте мы можем отправить Вам файл-маркер, который будет сохранен Вашим браузером и содержать Ваш идентификатор. Файлы-маркеры такого типа используются, чтобы идентифицировать Вас и предоставлять Вам доступ к зонам сайта, пользование которыми разрешено только зарегистрированным пользователям, например, к страницам для просмотра и администрирования Ваших учетных данных на сайте.

Если Вы просто желаете просматривать содержимое сайта, то Вы не обязаны принимать файл-маркер от него. Однако если Вы захотите зарегистрироваться и входить в особые зоны сайта, и при этом Вы изменили настройки браузера таким образом, что он не будет принимать файлы-маркеры, Вам придется перенастроить браузер так, чтобы он принимал файлы-маркеры, отправляемые от нас. Иначе Вы не сможете участвовать в работе определенных зон нашего сайта. Большинство браузеров по умолчанию принимают и сохраняют файлы-маркеры.

Для измерения эффективности работы и/или трафика на наших сайтах, могут также использоваться так называемые "пиксельные тэги" (их также называют GIF-ы, веб-маяки или веб-жучки). Пиксельный тэг – это тип графического элемента веб-страницы, который часто представляется невидимым, поскольку его размер равен 1 x 1 пиксель. Этот тэг используется для отслеживания числа посетителей сайта и того, как они перемещаются по нему. Например, мы можем использовать такой тэг для подсчета числа посетителей нашего сайта или конкретных страниц со статистическими целями.

Иногда мы включаем пиксельные тэги в электронные письма с HTML-форматированием, отправляемые нами (или от нашего имени), чтобы знать, было ли открыто отправленное письмо и были ли предприняты какие-либо действия по нему. Вы можете сделать некоторые пиксельные тэги или веб-маяки бесполезными, если откажетесь получить привязанные к ним файлы-маркеры.

Мы не используем технологию файлов-маркеров или пиксельных тэгов для сбора персональных данных.

## **Использование Вашей информации**

## **Общие данные**

Мы собираем обобщенные данные о количестве посетителей сайта для целей усовершенствования данного ресурса. Мы также используем эти данные для проведения исследования рынка и можем предоставить агрегированные или статистические сведения, которые не позволяют идентифицировать конкретных лиц и не связывают конкретных людей с какими-либо заболеваниями или состояниями, нашим партнерам или третьим лицам.

В случае передачи информации третьим лицам, действующим от имени компании Пфайзер, мы предпринимаем все возможные условия для согласования с такими лицами в письменной форме Правил конфиденциальности и иных принципов обращения с информацией. Если нам становится известно, что третье лицо, действующее от имени компании Пфайзер неправомерно раскрыло информацию о любом из посетителей сайта, мы незамедлительно предпримем меры по предотвращению последующих нарушений.

За исключением случаев, указанных в настоящих Условиях, компания Пфайзер не будет передавать Ваши персональные данные третьим лицам без Вашего согласия.

Если Вы воспользовались функцией «расскажи другу», наш сайт попросит Вас сообщить имя и электронный адрес друга, а также информацию о Вас. Соответствующая форма с приглашением посетить сайт будет автоматически направлена Вашему другу по электронной почте. Мы не получаем доступа и не собираем указанную в настоящем абзаце информацию для целей иных, чем направления приглашения.

## **Защита информации**

### **Каким образом компания Пфайзер соблюдает конфиденциальность при использовании информации**

#### **Наше обязательство по защите информации**

Компания Пфайзер разработала соответствующие процедуры для целей защиты информации, в том числе персональных данных, и предотвращения несанкционированного доступа к ним, а также для целей корректного использования получаемой на сайте информации.

## **Общие правила**

Мы используем специальные технологии, а также приняли специальные политики, правила и предприняли иные меры для целей защиты получаемой нами персональной информации от несанкционированного доступа, неправомерного использования, изменения, неправомерных или случайных уничтожения, утери. Один из способов защиты Вашей информации – наличие требования ко всем сотрудникам и иным лицам, имеющим доступ или участвующим в обработке персональных данных, соблюдать Правила конфиденциальности.

Компания Пфайзер использует методы защиты в целях идентификации личности посетителей, регистрируемых на сайте, для обеспечения применимости соответствующих прав и ограничений к таким пользователям. Мы используем имя пользователя и пароль для целей идентификации пользователей. Посетители, зарегистрированные на сайте, несут персональную ответственность за сохранность своих паролей.

## Хранение информации о здоровье

Персональные данные о состоянии здоровья, которые Вы предоставляете нам, хранятся на серверах для баз данных в центрах обработки информации компании Пфайзер (могут находиться в разных странах) или обрабатываются третьими лицами на основании отдельного соглашения с компанией, в соответствии с которым они обязаны соблюдать Правила конфиденциальности Пфайзер. Мы используем специальные системы сетевой защиты для предотвращения доступа физических лиц к информации без соответствующего разрешения. Доступ, в том числе физический, в Центры обработки информации предоставляется только авторизованным лицам.

Компания на регулярной основе осуществляет резервное копирование информации, содержащейся в центрах обработки данных Пфайзер, для обеспечения возможности её восстановления в случае повреждения или утери данных. Резервные копии данных хранятся в охраняемых помещениях

## Третьи лица

Помимо обобщенных данных, упомянутых выше, мы также можем предоставлять некоторую информацию третьим лицам на условиях, описанных ниже:

- **Юридические и физические лица, с которыми мы работаем:** Для целей выполнения обязательств по договору с компанией Пфайзер третьи лица могут получить ограниченный доступ к определенной персональной информации, которую мы получаем от наших пользователей. Кроме того, третьи лица могут от имени компании Пфайзер осуществлять сбор информации через свои сайты. Мы требуем от таких третьих лиц соблюдения Правил конфиденциальности компании Пфайзер, а также ограничиваем их доступ к персональным данным до минимально необходимой для целей выполнения обязательств по договору информации. Мы прилагаем все возможные условия для целей ограничения доступа третьих лиц к персональной информации или информации о состоянии здоровья пользователей сайта.
- **Информационные материалы:** Компания может периодически направлять определенным группам потребителей информационные материалы. Для осуществления рассылки мы можем использовать третьих лиц. По завершении регистрации на сайте Вам будет предоставлена возможность согласиться или отказаться от получения дополнительной информации от компании Пфайзер или третьих лиц, сотрудничающих с компанией. Вы также всегда можете в дальнейшем отказаться от получения информационных рассылок, следуя соответствующим инструкциям, указанным в информационных письмах. Наша служба поддержки исключит Вас из списка рассылки в течение 10 (десяти) рабочих дней.

Вам также будет предоставлена возможность подтвердить Ваше согласие или отказаться от следующих вариантов: а) Ваша персональная информация может быть предоставлена третьему лицу, сотрудничающему с компанией Пфайзер б) Ваша персональная информация может быть использована для иных целей, отличающихся от тех, которые были изначально согласованы. Для персональной медицинской информации или данных о состоянии здоровья предусматриваются отдельные поля для отметки о согласии или несогласии с предоставлением права обработки данных.

- **Смена собственника компании:** В случае смены собственника компании или сайта мы будем требовать от нового собственника соблюдения настоящих Правил конфиденциальности.

- **Законодательные требования:** Мы можем раскрыть персональные данные в случае, если это требуется в соответствии с применимым законодательством. Мы также можем сообщить персональную информацию о состоянии здоровья, в случае если это необходимо для соблюдения закона и применимых правил, или во избежание смерти или причинения серьезного вреда здоровью физическому лицу – субъекту таких данных.

## **Передача данных**

Прежде чем предоставить Ваши персональные данные третьим лицам мы будем запрашивать соответствующее согласие.

Сбор, использование и раскрытие персональных данных, могут включать в себя передачу данных на территории, расположенные за пределами Российской Федерации, в которых могут отсутствовать эквивалентные законы и правила, действующие в отношении конфиденциальности и защиты данных. В таких случаях мы будем просить Вас предоставить согласие на такую передачу и разглашение данных.

## **Обновление персональной информации и связь с компанией**

Вы можете связаться с нами, в том числе для целей направления запроса на: 1) удаление персональной информации, предоставленной Вами на нашем сайте; 2) внесение изменений в предоставленные Вами персональные данные; 3) изменение Ваших предпочтений по получению дополнительной информации. Запросы можно направлять по электронной почте, указанной ниже, а также, в случаях, если такая опция предусмотрена на сайте, через личный кабинет.

## **Защита детей**

Компания Пфайзер принимает на себя обязательства по защите детей. Мы не осуществляем обработку персональных любых физических лиц, которые по нашим данным являются детьми в возрасте до 13 лет.

## **Свяжитесь с нами**

Если у Вас возникли вопросы о настоящих Правилах или о принципах работы компании Пфайзер в отношении сбора, использования информации или подходах к ее разглашению, Вы можете связаться с нами по следующему адресу:

123112, Москва, Пресненская наб., д.10, БЦ «Башня на Набережной» (Блок С), ООО "Пфайзер", тел. 8 495 2875000, [Pfizer.Russia@pfizer.com](mailto:Pfizer.Russia@pfizer.com).

Если Вы решите связаться с нами, укажите наименование сайта или иного ресурса, в отношении которого Вы направляете запрос, а также суть тех сведений, которые Вы бы хотели получить по данному запросу. Мы постараемся предпринять все необходимые усилия, чтобы быстро реагировать на Ваши запросы, вопросы или проблемы, которые могут появиться с Вашей стороны в отношении Ваших персональных данных. Кроме ситуаций, регулируемых законодательно, компания Пфайзер не может гарантировать отправку ответа на вопросы или комментарии, относящиеся к настоящим Правилам конфиденциальности.